### 采购内容与需求

**一、项目概述**

本项目拟建设智慧云图书馆平台和文献查询微信群服务，满足职工在开展科研活动中，对于电子资源、期刊文献查询的要求。

**二、服务内容与技术参数**

**（一）服务内容清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 单位 | 配置及说明 | 服务期限 |
| 1 | 智慧云图书馆（含电脑端、移动端） | 1 | 套 | 见参数 | —— |
| 2 | 数字资源服务 | 1 | 年 |  | 12个月 |
| 3 | 文献查询微信群服务 |  |  |  |  |

#### (二)具体参数需求

1.智慧云图书馆门户网站

|  |  |
| --- | --- |
| **电脑端应用门户系统功能要求** | 资源检索：对图书馆目前所采购的重要数据库进行一站式检索 |
| 数字资源导航：版权说明、馆藏说明、馆藏导航、数据库资源检索及使用等 |
| 读者留言通道：对于资源采购推荐、服务建议等 |
| 与其它系统的对接，包括学术发现系统、院外访问系统、电子资源流量统计系统等的对接和集成 |
| 根据公司的实际需求对接中文期刊数据库、电子书库库，外文期刊数据库等 |
| 平台需提供note express、endnote等学术工具供读者下载使用,提供查重、查新、查收查引等服务，提供国内外核心期刊目录，并及时更新 |
|  |

1. 移动端应用系统

|  |  |
| --- | --- |
| **移动端应用系统功能要求** | 提供移动端门户系统模块包括：馆藏查询、图书馆概况、新书通报、电子资源等 |
| 对读者常用的5种或以上的电子资源，作自适应屏幕改造，使无手机版的电子资源通过自适应改造后，也可以在移动端方便使用 |
| 提供单点登陆以及内嵌VPN功能，读者通过图书馆提供的个人账号，无需其它设置，院内院外均可在APP上使用各类电子资源 |
| 集成BBC、VOA、CNN等国际知名广播电台的科技、医学、健康类节目，提供标准的中英文对照翻译、纯正的发音以及及时的更新 |
| 提供安卓和苹果两个版本的APP，并提供各功能模块、电子资源的使用量统计等， |
| 集成医学七大刊（柳叶刀、新英格兰、美国医学会、自然、科学、细胞、CA）最新一期的中英文对照翻译及中英文朗读。 |

1. 数字资源服务：中外文期刊数据库、电子书功能要求

|  |  |
| --- | --- |
| **中外文期刊数据库、电子书功能要求** | 中文期刊内容要求：中国公开出版发行的医学及医学相关期刊（含英文版）全文文献，内容涵盖基础医学、临床医学、预防医学、中国医学、 药学、特种医学、生物科学、经营管理、图书情报、计算机及应用、医学教育与外语学习 |
| 中文期刊时间范围：1930年至今，部分收录回溯至创刊，期刊数据更新：网络数据每日更新；应具备在线浏览及本地下载全文功能 |
| 中文期刊提供智能检索、句子检索等检索功能；且须提供句子检索截图证明；提供：主要主题词、主题词、分类、期刊年限、刊名、作者、第一作者、作者单位、题名、关键词、摘要、题名&关键词&摘要、参考文献、全文等多种检索项，并支持模糊和精确检索 |
| 中文期刊网络版平台支持检索获取医学最新“网络首发”文献，方便用户快速发现最新文献，且能提供截图证明文件 |
| 外文期刊数据库收录学科（专业领域）不少于120个，收录了全球 34000 余种生物医学和临床医学期刊，其中医学类核心期刊总数不少于11600种，含有如 Nature、 Science、Cell、NEJM、Lancet等著名期刊，以及全球知名的 Elsevier、Springer、Wiley、 Ovid 等出版社的核心医学资源；数据库可检索到最新的电子优先（Epub ahead of print）文献，也可检索到上世纪六十年代以来的文献，文献量不少于3200万篇；检索结果与PubMed同步，更新频次为日更新，全文保障率在98%以上。 |
| 医学电子书包包含临床医学全套52门数字规划教材与80000余本优质中医图书、西医图书，其中西医图书包含教辅、考试、科普、药学、专著、其他，中医图书包括中医典籍、中医科普、中医专著，可实现PDF本地化下载和学习。 |

1. 微信群服务服务

|  |  |
| --- | --- |
| **微信服务要求****微信****掐** | 读者可以在群里留言外文文献的标题，pmid号，doi号检索全文，10秒内回复，1-3分钟内提供全文链接或是PDF格式的全文。 |
| 读者可以在群里留言所需要的图书书名、ISBN号出版商等信息，文献客服人员会尽快给大家提供相应的电子书 |
| 受公司图书馆委托，服务群还可以代查和下载读者留言中的中文期刊文献、相关指南等。 |
| 读者可以提供中英文关键词，文献客服根据要求提供相关类文献代查服务。 |
| 服务群会不定期的推送最新的指南及文献解读等服务。 |

5、其他要求

|  |  |
| --- | --- |
| **其他要求****掐** | 提供单点登陆，读者通过图书馆提供的个人账号，在院外均可使用图书馆订购的各类电子资源。 |
| 集成各电子资源的使用量统计功能，不管院内院外以及读者个人保存在收藏夹中的电子资源使用量均可统计。 |
| 记录读者使用的各个电子资源的检索词、下载的全文信息，并可进一步作聚类分析。 |
| 支持一次性动态口令，通过绑定的手机以短信或微信的方式，通过验证方可使用，以提高安全防护的等级。 |
| 采用数据加密传输，要求院外用户与主控制器之间的链接采用HTTPS协议传输，保证传输安全。 |
| 为保证系统信息安全，提高信息安全防护能力，系统须符合信息安全等级保护（三级）要求。 |

#### 商务需求

#### 智慧图书馆：

#### 项目工期：合同订立后后5天内。

#### 付款方式：合同签订后付款30%，网站上线验收之后支付剩余70%。

#### 售后服务：

#### 免费维保期从项目完成验收合格后开始计算，至少壹年。在免费维保期内，供应商能够在7×24小时保证由熟悉该系统且有能力进行维护的工程师负责提供系统维护。供应商需提供包括电话、传真、email、远程协助等在内的长期服务，保障系统启用后的正常运行。供应商应及时对出现的系统故障等产品质量及安全问题负责处理解决，并承担一切损失和费用。提供免费维护期后的产品维护方案及年度服务报价，并承诺三年内不涨价。

#### 验收要求：

#### 根据需求按模块进行逐项验收。供应商须向用户提供用户使用手册、安装文档等相关资料，还需对用户作使用培训。符合技术要求、国家相关规范和医院对验收的相关规定后，方可验收。验收合格后,用户在验收单上签字，并加盖单位公章。承诺共同研发的软件知识产权归医院和中标单位共同拥有。

1. 数字资源服务

#### 数字资源服务自智慧云图书馆上线验收合格后开始计算，服务时间不少于一年。需提供后续产品的报价，并承诺三年内不涨价。

#### 费用按年支付，待服务期满后，一次性支付。供应商需提前开具100%合同金额的正式税务发票。